



PLA DE VOLUNTARIAT

FUNDACIÓ UNIÓ ESPORTIVA OLOT



1. INTRODUCCIÓ

La **FUNDACIO UNIÓ ESPORTIVA OLOT** es va constituir com a Fundació el dia 25 d'abril de 2014.

La Fundació té per objecte la promoció i difusió del sentiment esportiu olotí, i a tal efecte, té com a finalitat, sense ànim de lucre, el següent:

- Promocionar de forma social i sostenible el projecte de la Unió Esportiva Olot.
- Potenciar la pràctica de l'esport en general, i el futbol en particular, i sobretot de futbol base i amateur.
- Fomentar la formació i educació a través de l'esport i els seus valors tant des de la vessant humana, com social o cultural.

➤ **La nostra missió**

És ser un CLUB INTEGRADOR, que representi el 100% de la societat amb seccions de futbol base, femení, inclusiu, social i escola de futbol. Amb un alt contingut social i formatiu de l'activitat esportiva. La FUEO vol utilitzar el futbol com element transformador i fer de la diversitat la nostra força.

➤ **La nostra visió**

Volem crear un vincle entre el club, la ciutat i la comarca a través de les escoles i els clubs de futbol base de la zona, amb l'objectiu de ser un referent en el futbol català, a nivell de futbol formatiu.

Volem formar jugadors i jugadores per nodrir els nostres primers equips en un futur. Potenciem la fidelitat al territori i tots els nostres jugadors del primer equip són originaris o tenen vincles a la Garrotxa, Girona o Catalunya.

Prioritzem la formació dels nostres entrenadors, perquè tots els equips de futbol base tinguin la mateixa idea de joc i ajudin a transmetre als nostres jugadors els valors de la Unió Esportiva Olot a la pràctica del futbol.

➤ **Els nostres valors**

- **Competitivitat**, esforç, disciplina, desig de superació i perseverança
- **Compromís**, lleialtat, integritat i honestedat
- Solidaritat, cooperació, companyonia i **esperit d'equip**
- Responsabilitat, **humilitat** i sacrifici
- **Integració**, **acceptació de diferències i tolerància**
- **El respecte** a tots els participants en competicions esportives
- **Sentit de pertinença a la UEO**
- **Esperit crític i constructiu** per aprendre dels propis errors i d'altres
- Autoestima, hàbits de vida saludables i respecte pel medi ambient





2. EL SENTIT I LA FINALITAT DEL VOLUNTARIAT:

Des de la seva creació, la Fundació Unió Esportiva Olot ha comptat amb la col·laboració de persones que, de forma totalment altruista i voluntària, han dedicat temps i esforços tant pel que fa a l'organització i funcionament de l'entitat com pel que fa al desenvolupament de les seves activitats.

Així mateix, considerem que és important projectar-lo a l'entorn comunitari com una forma més d'aconseguir la implicació social. Des de l'entitat considerem molt important la sensibilització i conscienciació ciutadana i considerem que una de les maneres de fer-ho, és a través del voluntariat.

Des d'aquesta perspectiva el voluntariat té un paper molt valuós dins la nostra entitat, és complementari al treball professional (en cap cas el substitueix) i aporta una altra visió de l'activitat realitzada per l'entitat. Els professionals i les persones voluntàries han de compartir el projecte de l'entitat i la diferència ve donada únicament per desenvolupar l'activitat sense contraprestació econòmica motivades per l'altruisme i la voluntat de transformació social.

El pla de Voluntariat de la Fundació Unió Esportiva Olot té com a objectius:

- Regular les tasques del voluntariat d'acord amb la normativa vigent
- Donar més valor a les tasques de voluntariat
- Impulsar noves formes de voluntariat dins l'entitat

Considerem que el voluntariat:

- Aporta **valor solidari** a l'entitat, ja que proporciona un reconeixement a l'entitat en la què participen les persones voluntàries
- Desenvolupa un paper de **sensibilització social**: el treball amb voluntariat té un efecte multiplicador, ja que aquest transmet la seva experiència al seu entorn.
- Proporciona **noves idees** i noves maneres d'enfrontar-se a la realitat.
- Recupera l'**interès social** de l'entitat
- Aporta la vivència **d'amistat i de relació personal** amb persones fora del seu àmbit quotidià ampliant les seves relacions i experiències als beneficiaris de la Fundació Unió Esportiva Olot, és a dir als nens, adolescents i joves futbolistes/estudiants, les organitzacions de persones amb discapacitats físiques o psíquiques, o amb malalties greus, les organitzacions per persones amb risc d'exclusió social i/o laboral.

La Fundació Unió Esportiva Olot aporta al voluntariat:

- **Facilita informació i formació** relacionada amb la tasca que desenvolupa i amb el col·lectiu amb el que treballarà.
- Fa partícip a la persona voluntària dels **valors** i de la trajectòria de l'entitat.
- Facilita oportunitats de participar a la comunitat, amb la finalitat de **compartir experiències i coneixements**, així com de millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i les seves famílies.
- Aporta experiències que contribueixen al **creixement personal**: en relació a les persones amb discapacitat físiques o psíquiques o amb malalties greus i a les organitzacions per persones amb risc d'exclusió social i/o laboral, el treball en equip, el lleure, etc.
- Proporciona al voluntariat un **reconeixement a la seva tasca**
- Recolza la seva acció voluntària amb un **suport professional**.



3. El funcionament i la gestió del voluntariat

Des de la Fundació Unió Esportiva es prioritza el tracte i la gestió del voluntariat procurant que es sentin integrats, ben acollits i a gust realitzen les tasques que els hi són encomanades segons les seves habilitats i aptituds.

3.1. Dret i deures de la persona voluntària:

Són els que demana la Llei 25/2015, del 30 de juliol del Voluntariat i foment de l'Associacionisme, i que queden recollits específicament a l'Annex I del document de Compromís del voluntariat (*Annex 1 del Pla de Voluntariat*).

3.2. Drets i deures de la FUEO

Són els que demana la Llei 25/2015, del 30 de juliol del Voluntariat i foment de l'Associacionisme, i que queden recollits específicament a l'Annex II del document de Compromís del voluntariat. (*Annex 1 del Pla de Voluntariat – Model Compromís Voluntariat*).

3.3. Responsable del Voluntariat:

La FUEO designarà una persona responsable del voluntariat, que serà el “Director Esportiu” el qual tindrà la responsabilitat de coordinar i gestionar el voluntariat de cada secció. Podrà designar persones de referència per fer el seguiment directe dels voluntaris i vetllarà per tal que la seva tasca s'emmarqui en els valors de la FUEO. Cada temporada es definirà un Organigrama de Voluntariat (*Annex 2 del Pla de Voluntariat- Organigrama del Voluntariat FUEO*).

Els Responsables del Voluntariat seran les persones encarregades d'acompanyar, formar i motivar a les persones voluntàries. La seva tasca requereix compromís i responsabilitat, donant exemple amb les seves accions, transmeten a les persones voluntàries els valors i actituds necessàries per desenvolupar correctament les tasques assignades.

Els responsables del Voluntariat hauran de dedicar el temps i espais necessaris a les persones voluntàries per tal de poder donar resposta a les seves demandes o dubtes, així com per acompanyar-les en la seva tasca de voluntariat.

Les funcions del Director Esportiu com a responsable del voluntariat són:

- Definir i organitzar les activitats de voluntariat.
- Difusió de la demanda.
- Captar i orientar a les persones voluntàries
- Entrevista inicial, recollida de dades personals, assignació de tasques i funcions i signatura del document de compromís de voluntariat.
- Formació d'incorporació.
- Seguiment de les persones voluntàries
- Facilitar vies de comunicació i participació
- Cuidar i motivar a l'equip de voluntaris
- Coordinar al voluntari amb la resta de professionals.
- Donar resposta a les demandes dels voluntaris

Les funcions de la persona de referència del voluntariat són:

- Seguiment, formació i assessorament.
- Recollir les demandes dels voluntaris.
- Avaluació del voluntari.
- Col·laboració en totes aquelles tasques que el responsable de voluntariat li sol·liciti.



3.4. El perfil de la persona voluntària:

Podem parlar d'un perfil bàsic que ha de complir la persona voluntària al marge de l'activitat que desenvolupi:

- Tenir més de 16 anys
- Disposar del certificat de no antecedents sexuals. (caldrà presentar-lo com a requisit previ)
- Estar compromès amb la finalitat i els objectius de l'entitat
- Estar compromès amb els valors de la FUEO
- Estar compromès amb els valors de la igualtat, la solidaritat, la transformació social, la responsabilitat, el servei, l'altruisme, el civisme, la cooperació, la participació, el sentit crític, l'aprenentatge, la generositat, el respecte, l'acompliment de l'activitat amb competència, la no-discriminació, el pluralisme, la inclusió, la integració i la sostenibilitat.
- Tenir habilitats relacionades amb l'àmbit d'actuació del voluntariat: pràctica del futbol, administració, comunicació i totes aquelles que es considerin necessàries.
- Tenir una actitud positiva, oberta i compromesa amb les necessitats de les persones en general i, concretament, dels nens, adolescents i joves futbolistes que formen part de la FUEO.

3.5. Activitats i tasques de la persona voluntària:

Les tasques i activitats de les persones voluntàries de la FUEO, majoritàriament estan relacionades amb l'activitat esportiva però poden ser-ne d'altres.

S'adjunta una llista, no exhaustiva, de tasques i activitats a realitzar pels voluntaris:

- Acompanyar i donar suport als nens, adolescents, joves futbolistes i a tots els membres de la FUEO.
- Realització i organització d'entrenaments, partits i tornejos de futbol amateurs.
- Participació en competicions i tornejos oficials de futbol.
- Realització de casals i estades esportives per a nens, adolescents i joves.
- Realització i organització de cursos de formació.
- Oferiment de beques, ajudes i subvencions per a nens, adolescents i joves.
- Organització d'actes lúdics i culturals.

3.6. Grau de vinculació del voluntari

L'objectiu de la FUEO és aconseguir que el voluntari estigui compromès amb l'entitat i que se senti part de la mateixa, per la qual cosa, es consideren 3 fases :

- Integració. Des del moment de l'acollida, es potencia que el voluntari se senti integrat en l'entitat.
- Pertinença. Amb el dia a dia, amb la formació rebuda i els valors de l'entitat, es potencia que el voluntari se senti part de l'entitat, i que adquireixi el sentit de pertinença a ella, donant-li eines per tal que pugui créixer i aportar noves idees.
- Continuïtat. Aquest es l'objectiu de la FUEO. Assolir la continuïtat implica que el voluntari, a part de desenvolupar la seva tasca, està vinculat amb l'entitat i se sent que en forma part. Sent que es valora la seva feina com a voluntari i que està ajudant a aconseguir els fins de l'entitat.



4. El cicle del Voluntariat

4.1. Procés de captació del Voluntariat

En el procés de captació del voluntariat, es prioritza la creació d'una xarxa de persones voluntàries que estiguin lligades a la UEO i que hi tinguin estima, afinitat i sentin els colors del club. Així doncs, s'intenta que antics jugadors del club, quan són majors de 16 anys participin de forma voluntària, assegurant així un sentiment de pertinença i compartint els valors que ells també han après al llarg dels anys que han format part de la UEO.

El procés de captació del voluntariat consta dels següents passos:

- Definició de les necessitat:
Es realitzarà un anàlisi intern on es valoraran els objectius de l'entitat i els serveis i les activitats que s'estan desenvolupant així com les necessitats de l'entitat, per tal de:
 - **quantificar el nombre** de voluntaris necessaris per cada temporada o activitat
 - les **activitats a realitzar** per cada voluntari/grup voluntaris
- Desenvolupament de la captació:
En primer lloc, es valorarà la possibilitat de **continuïtat dels voluntaris** de temporades o activitats anteriors.
Quan calgui buscar nous voluntaris es prioritzarà **convèncer i motivar esportistes de la UEO**, que vulguin formar part de la FUEO com a voluntaris.
S'informarà i es potenciarà la creació d'una borsa de voluntaris a través de la web del club. Es comprovarà que compleixen els requisits d'edat i que es disposa del certificat d'antecedents sexual com a requisit indispensable per continuar la fase d'avaluació.
- Avaluació:
Per valorar l'adequació del perfil del voluntari a les tasques a realitzar: es realitza una primera entrevista per donar informació de l'entitat i de les tasques a realitzar i conèixer a la persona voluntària.
Una vegada que la persona voluntària ha pres la decisió de col·laborar amb la Fundació Unió Esportiva Olot, serà la persona responsable del voluntariat que **avaluarà l'adequació del voluntari i valorarà la conveniència que aquesta persona participi en un servei o activitat concreta.**
- Comunicació:
Un cop avaluada la idoneïtat del voluntari per l'activitat concreta, es farà la comunicació al voluntari, informant-lo de quan començarà el seu compromís de voluntariat i es procedirà a la signatura del compromís de voluntariat (inclosos Drets i Deures dels voluntaris i de la FUEO, compensació de despeses...) (administració)

El responsable de cada etapa queda definit en el diagrama del cicle del voluntariat que s'establirà per cada temporada. (**Annex 3 del Pla de Voluntariat : Diagrama cicle del voluntariat**)



4.2. Acollida i Orientació del Voluntariat

El primer contacte de la persona voluntària amb la Fundació així com l'orientació i acompanyament durant tot el període de voluntariat, és fonamental.

En el moment de l'acollida, serà el Director Esportiu o a través de la persona que s'hagi definit dins l'organigrama del Voluntariat, en funció de la tasca a realitzar pel voluntari, qui s'encarregarà de proporcionar una sèrie d'informació a la persona voluntària :

- **Missió, visió i valors** de la FUEO.
- **Filosofia de Joc de la UEO**, objectius, beneficiaris, recursos de treball disponibles, activitats habituals que es realitzen, entorn.
- Organigrama de la FUEO.
- Ensenyar les instal·lacions

4.3. Incorporació

Es tracta d'un període de prova, que inclou els primers dies d'activitat, acompanyament i formació.

El voluntari, rebrà suport de la persona de referència (coordinador de cada etapa) per aclarir dubtes, aportar habilitats i recursos per desenvolupar correctament la tasca voluntària i se li proporcionarà per part del Director Tècnic:

- **Formació bàsica inicial** adaptada a les tasques/activitats a realitzar: **PROGRAMA TÈCNIC – 1^a FASE**

4.4. Acompanyament i seguiment

És un procés continuat, que s'haurà d'anar adaptant en funció de la persona voluntària i la tasca concreta que realitzi. Cal fer un acompanyament del voluntari i un seguiment per garantir el seu creixement personal i a la vegada assolir els objectius establerts en el desenvolupament de la seva tasca.

Per mantenir la motivació de les persones voluntàries des de la FUEO es vetllarà per afavorir el sentiment de pertinença i el compromís amb la filosofia i els valors de l'entitat, i reconèixer la tasca que realitzen les persones voluntàries.

Es potenciarà la FORMACIÓ CONTÍNUA, i més específica adaptada a les tasques/activitats a realitzar, per part del Director Tècnic : **FORMACIÓ PROGRAMA TÈCNIC – 2^a FASE**

En aquesta fase els objectius de la FUEO respecte als voluntaris són:

- Implicar, comprometre i integrar al voluntariat
- Motivar a la persona voluntària
- Millorar la qualitat de l'acció
- Supervisar la tasca
- Detectar necessitats del voluntariat
- Garantir el recolzament necessari pel desenvolupament de la seva activitat
- Mostrar una actitud oberta, d'escolta de l'entitat cap a les seves necessitats, suggeriments, queixes, etc.
- Motivar-lo per tal que utilitzi totes les seves capacitats, creativitat, imaginació, etc. durant el període de voluntariat.
- Informar-lo de tots els esdeveniments de la Fundació i les possibilitats de voluntariat



Per afavorir aquest procés d'acompanyament els responsables del voluntariat han de:

- Orientar al voluntariat, donant pistes per al correcta realització de la tasca que se li ha encomanat, ensenyant-li els passos a seguir i la manera de funcionar de la Fundació Unió Esportiva Olot. La finalitat serà aconseguir l'autonomia de la persona voluntària en la seva acció.
- Motivar en dos sentits: per un costat a utilitzar les seves capacitats i potencialitats i, per un altre, a millorar en aquells aspectes que pugui fallar, ja sigui per falta de pràctica o per desconeixement
- Realitzar un seguiment, entès com un suport al voluntari en el desenvolupament de la seva activitat, oferint-li confiança, ajuda i seguretat.
- Garantir que l'acompanyament sigui durant tot el període de voluntariat i no de forma puntual. També es tindrà en compte l'edat de la persona voluntària i si es fa individual o grupal.

Per que això sigui possible els responsables de voluntariat han de:

- Proporcionar tots els mitjans necessaris pel bon desenvolupament de l'acció voluntària (informació, formació, etc.)
- Dedicar temps i espais per la trobada i l'intercanvi
- Valorar individualment la seva tasca
- Obrir canals de participació a l'entitat
- Oferir espais de trobada amb altres persones voluntàries
- Proporcionar certificats que avalin la seva activitat
- Proporcionar un tracte proper i personalitzat

4.5. Avaluació

Els responsables de voluntariat al finalitzar els compromisos de voluntariat, faran un avaluació de cada voluntari, en que es tindran en compte aspectes com:

- Assoliment objectius
- Capacitat d'integració
- Sentit de pertinença
- Capacitats personals vs tasques
- Valoració dels voluntaris respecte al treball realitzat, i respecte FUEO (enquesta per als voluntaris,...)
- ...

Amb l'objectiu de tenir-los en compte amb posteriors captacions així com també per analitzar la qualitat del procés de captació realitzar i aplicar si es considera oportú accions correctives o de millora per la captació i pel desenvolupament de les tasques dels voluntaris dins al FUEO.



4.6. Comiat i Reconeixement

El comiat, pot passar perquè: s'hagi acordat un període concret de voluntariat, la persona voluntària decideixi no continuar el voluntariat o bé, des de l'entitat, es consideri que no s'ha de continuar el voluntariat.

Des de la FUEO, es considera important acompanyar també a la persona voluntària quan finalitzi la seva tasca, tancant aquest procés de forma càlida, acollidora, deixant les portes de l'entitat obertes pel que es consideri oportú. També es considera important, sempre que sigui possible, que la persona voluntària pugui fer el tancament de manera personal, amb les persones ateses i professionals.

El voluntari al finalitzar el seu compromís de voluntariat rebrà el reconeixement formal de l'activitat realitzada, en forma de certificat de participació i carta d'agraïment.

5. Documents vinculats al Pla de Voluntariat

- Annex 1 : Compromís de Voluntariat. Inclou Drets i Deures dels Voluntaris i de la FUEO.
- Annex 2: Organigrama de Voluntariat
- Annex 3: Fitxa de la persona voluntària
- Annex 4 : Diagrama del Cicle de Voluntariat
- Annex 5: Model certificat Voluntariat
- Annex 6: Model Carta Agraïment
- Annex 7: Enquestes de valoració