



250707



# Què és la APP de A-S DIGITAL

És una eina digital accessible per a tots els mutualistes amb una assegurança d'assistència sanitària d'MGC Mútua que els ofereix la possibilitat de gestionar els serveis inclosos a la seva cobertura de forma fàcil i àgil.

- Consultes mèdiques telefòniques o per videoconferència.
- Eines de diagnòstic digital.
- Revisió mèdica (Vitalcam)
- Accés a programes preventius i de seguiment de la salut...

A continuació presentem en detall les principals funcionalitats i serveis de la APP MGC Mutua Salut

### Alta a l'APP

L'operador confirmarà amb l'usuari per telèfon les dades personals i de contacte, i li proporcionarà una contrasenya per accedir al servei.

Una vegada tramitades les dades, l'usuari rebrà al moment un email de benvinguda amb el número de mutualista, el butlletí d'adhesió a l'assegurança, i les instruccions per com fer servir l'A-S Digital.

### MGC motua



Oficina Virtual

#### Et donem la benvinguda a MGC Mútua

Titular: Rosario Puig García Producte: A-S Digital Codi de sol·licitud: 32957

Et confirmem que t'has registrat correctament com a usuari de l'assegurança A-S Digital. Trobaràs adjunt a aquest correu la documentació relativa a l'assegurança.

El següent número t'identifica com a assegurat i et permet accedir a les prestacions garantides:

#### 47279751

Com fer servir l'A-S Digital

1. Descarrega i instal·la al teu mòbil l'aplicació **MGC Mutua Salud**, disponible a les botigues d'aplicacions de <u>Google</u> i <u>Apple</u>.

2. Obre l'aplicació i introdueix el teu número de mutualista i la contrasenya que vas proporcionar al formulari de registre. Si no recordes la contrasenya, fes clic a "Recupera la contrasenya" per generar una de nova.

3. Una vegada hagis accedit, ja pots gaudir dels serveis de la teva assegurança A-S Digital sempre que els necessitis. Et recomanem que comencis per "La meva salut", per fer una valoració inicial del teu estat de salut actual.

Servei d'Atenció al Mutualista atm@mgc.es / 900 841 844

Aquest missatge és confidencial i s'ha generat automàticament als serveis centrals de MGC Insurance, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija. Si vostè no és el destinatari li preguem que contacti amb <u>atm@mgc.es</u> per solucionar el problema.

Accés

Podràs accedir amb el núm. de mutualista o el NIF i el password que hagis establert.

9:41	al 🗢 🗖
MGC mữ	tua <mark>  salut</mark>
Hola!	
Accedeix-hi	<u>Usuari nou</u>
Num. mutualista o NIF	
Contrasenya	Ø
Entra-	hi
Has oblidat la co	ontrasenya?
O també pots accedir amb	
G Google	🗯 Apple
Encara no ets de	e la Mútua?

B MGC mitua   Hola Eduard!	salut
Hola Eduard!	
Accedeix-hi	
Num. mutualista o NIF 46454443Z	
Contrasenya	ø
Entra-hi	
Has oblidat la contrasenya	12
O també pots accedir amb	
🛞 Biometria 🛛 🕞 G	oogle
🔹 Apple	



### Benvinguda

La APP presentarà al mutualista que accedeix per primer cop un resum de les funcions de l'aplicació.

Benvingut a MGC Mútua Salut



• • • • • •

Aquesta app et permet accedir als recursos assistencials de la teva assegurança i fer un seguiment continuat de l'estat de la teva salut.

Continua

Accedeix fàcilment sense contrasenya



. . . . . .

Pots accedir a l'app sense contrasenya fent servir l'empremta digital o altres sistemes biomètrics del teu dispositiu.

```
Ara no Ara no
```



۰

.

Rep atenció mèdica en

qualsevol moment

Si tens qualsevol consulta o necessites

atenció urgent, tens disponible atenció mèdica les 24 hores a un clic.

Continua

#### Cuida la teva salut



. . . . . .

Amb "La meva salut" pots fer un seguiment continuat de la salut i accedir a programes i recursos per cuidar-te.

Per començar has de fer un breu test d'avaluació.



Enregistra la teva activitat



. . .

Connecta amb Google Salut Connect per poder accedir als registres de la teva activitat física i mantenir actualitzades les dades a "La meva salut".

Pots activar i desactivar la connexió amb Google Salut Connect quan vulguis.





Ara no



. . . . . .

Esperem que gaudeixis d'MGC Mútua Salut i que es converteixi en una eina útil per a tu.

Estarem encantats de rebre els teus suggeriments i recorda que tens disponible els servei d'Atenció al Mutualista les 24 h, per resoldre els teus dubtes.



El mutualista té altres guies de presentació al accedir als diferents apartats de la APP, referides específicament a la funció que presenten.

### Àrea d'àrea d'assistència mèdica



Amb els botons inferiors accedirem als diferents menús de la APP



Dins l'àrea d'assistència trobarem:

- Sol·licitud de vídeo consulta mèdica.
- Teleconsulta mèdica
- Accés al historial de visites mèdiques.
- Test de diagnòstic on-line.

## MGC mutua | salut

### Vídeo consulta mèdica





Videoconsulta mèdica

Clicant l'opció de vídeo consulta, se'ns facilitarà automàticament la següent visita disponible de Medicina general.

Si hem de variar el dia o l'especialitat, clicarem a "Modificar-la"

**(i)** 

Especialitat:

#### Medicina general 🚽

#### Sel·lecciona la data i la hora:

#### 17 ago 2024, 13:00h

Agost	2024	-			<	>
DI	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		
13:0	0	13:30	1	4:00		
Reserva-la Cancel·la-la						

Des de la següent pantalla podem triar l'especialitat, dia i hora i clicarem a reservar.

### Tele consulta mèdica

Assistència mèdica





**Teleconsulta mèdica** Horari: 24 hores, 365 dies de l'any.

Clicant el botó de Teleconsulta, l'aplicació et dona accés a trucada directa amb el servei mèdic que funciona les 24 hores.

### **Diagnòstic on-line**

10:26  $\oplus$   $\smile$  $\heartsuit \square$  $\leftarrow$  Em trobo malament!



Troba un diagnòstic ràpid i l'assistència mèdica que necessites, de manera immediata.





En l'apartat "Em trobo malament!" podrem fer un prediagnòstic per orientar-nos sobre la urgència del nostre cas i les mesures a prendre. No serà substitutiu, però, de la valoració d'un metge. En cas necessari, també podríem contactar amb centres i metges d'urgències des d'aquest apartat.

> En funció de la informació introduïda, aquesta eina, mitjançant la IA ens anirà adequant les preguntes del qüestionari fins arribar a una conclusió.

#### 🔶 🛛 Diagnòstic ràpid en línia 🔅 🛈

Hola, què et passa?

Tinc mareig, em fa mal el pit ...



### Àrea de la meva salut

A la part inferior accedirem a píndoles de salut que també apareixen a la pàgina d'inici

#### ∕⊋⊿ 📋 10:27 🔒 🖵 🖂 La meva salut 514 29 Baix **III** Tendències Lt: Afegeix Fes el Test de salut per detectar els teus riscos i rebre una atenció més personalitzada. (t) (n) Test de salut Vital Cam <u>, </u>[∎ 6 Història mèdica Programes digital 000 ß F $\bigcirc$ ſſ Inici Contacte Més Metges

### Dins l'àrea de la meva salut trobarem:

- Test de Salut
- Vital Cam
- Programes de salut
- Història mèdica digital.
- Agenda de visites.

### **Vital Cam**

Vital Cam és un software que **detecta les** constants vitals mitjançant anàlisi de la imatge. Fa servir tecnologies avançades per processar la imatge capturada per la càmera del mòbil i extreure informació de la llum reflectida als vasos sanguinis de la cara. Els algoritmes d'aprenentatge profund i intel·ligència artificial analitzen aquesta informació i són capaços d'extreure constants vitals com la freqüència cardíaca, la saturació d'oxigen o l'estrès mental.





Situa't en una zona ben il·luminada i mou el mòbil per ajustar la cara dins de l'àrea senyalada. No moguis el mòbil i mantén el rostre relaxat mentre es realitza l'anàlisi, que pot durar fins a un minut.

## MGC mutua | salut

### Vital Cam

En menys d'un minut tindràs els resultats a la pantalla. Les dades de Vital Cam s'afegeixen al teu perfil i un informe més detallat es guardarà a la teva història mèdica digital.

Aquesta tecnologia s'ha demostrat precisa amb assajos clínics, però les dades obtingudes sempre han de ser valorades i confirmades per personal sanitari.



Fes clic a sobre dels indicadors per a més informació. Hem actualitzat el teu perfil amb aquestes dades i hem afegit un informe a la teva història mèdica.

Fes clic a sobre dels indicadors per a més informació. Hem actualitzat el teu perfil amb aquestes dades i hem afegit un informe a la teva història mèdica.

02

90 SpO2%

Saturació

d'oxigen

**3,6** MS

### Història mèdica digital

El formulari per guardar proves és molt senzill. Anomenarem la prova, posarem la data i un comentari si s'escau i pujarem el document.

### ← Història mèdica digital

#### Afegeix-hi una prova diagnòstica

Títol

#### Tipus de prova 🛛 👻

Data de realització	[ <sup>1-1</sup> ] ==
Comentari	
📎 Adjunta-hi el c	locument
+ Afegeix-la	Cancel·la

#### Edita la prova

Radiografia d'esquena

#### Radiografia 🝷

(i)

	alata
26/10/2023	==

Radiografia enviada per la Dra. Rodríguez per dolor al costat dret.



Cancel.la

Desa els canvis



← Test de salut	(1
Tabac, alcohol i activitat física	
Actualment, fumes 5 cigarretes o més a dia?	al NO
Consumeixes begudes alcohòliques habitualment?	SÍ
4 o menys unitats al dia	
5 o més unitats al dia	
Fas exercici físis o cap activitat esportiv de manera períodica i regular?	a NO
• • • • •	
Continua	

**(i)** 

(NO)

NO

NO

(NO)

SÍ )

SÍ SÍ

Només hem d'anar responent les preguntes que ens van fent al qüestionari.

Test de salut

Test de salut

(j)

#### Quin és el teu risc?

←



#### Actualitzat 23 Jul 2024

Enhorabona! Segons la informació del qüestionari, els indicadors d'aquest apartat donen un resultat positiu.



Pots tornar a fer el qüestionari d'avaluació en qualsevol moment per actualitzar les dades.

Surt

### Test de salut

Resultat del test



Actualitzat 23 Jul 2024

Enhorabonal Segons la informació del qüestionari, els indicadors d'aquest apartat donen un resultat positiu.

#### 😌 Risc cardiovascular

 Presentes algun factor de risc cardiovascular.

Convindria posar-hi mesures correctores, comenta-ho amb el metge o metgessa.

#### 🕺 Exercici físic

· Fas activitat fisica amb regularitat.

T'animem a continuar practicant exercici físic adaptat a les teves condicions específiques de salut.

#### 🍯 Hàbits de salut

- Consumeixes alcohol de manera habitual.
- Tens un index de massa corporal superior a 33 (obesitat).
- Fumes més de cinc cigarretes de tabac al dia.

Demana visita amb el metge o metgessa per millorar al més aviat possible aquests indicadors i evitar-ne l'impacte negatiu que causen en la teva salut.

### Contacta amb MGC

9:41

### Àrea de contacte

Des de l'apartat de contacte podrem iniciar una trucada al servei d'atenció al mutualista, un chat de Whatapp o enviar un correu electrònic en qualsevol moment.



El servei d'Atenció al Mutualista d'MGC Mútua està disponible les 24 hores, tots els dies de l'any.





all 🗢 🗖

### Esquema diagrama de fluxes

- 1 Inici → Trucada al soci
  - 2 **Presentació** → "Li truquem des de XXXX per informar-lo d'una gran avantatge..."
  - **3** Explicació del servei
  - 🗹 Servei de consulta mèdica digital Premium
  - 🗹 Revisió mèdica amb el mòbil en 20 segons
  - **V** Diagnòstic online o trucada 24/7 a un metge
  - 🗹 Opció de vídeoconsulta amb un metge de medicina general
- 4 Benefici → "L'objectiu del club és garantir la salut dels seus associats..."

### • 6 Finalització



A més de les explicades, la APP conté altres funcions com la possibilitat de fer tramits per altres usuaris del meu col·lectiu, programes salut, píndoles sobre temes per a la prevenció de la malaltia, etc, que et convidem a conèixer descarregant la APP.







